



MAGAZIN MUSEUM.DE



Führungen, Besichtigungen und Zeitfenster organisieren

Wie click around TOURS Museen den Arbeitsalltag erleichtert

Viele Museen stehen täglich vor einer komplexen Aufgabe: Führungen, Buchungen und interne Abläufe müssen gleichzeitig organisiert werden - und das häufig ohne ein zentrales System.

Die Folgen sind verstreute Informationen, Doppelarbeit und unnötiger Zeitaufwand, während sich gleichzeitig die Ansprüche von Gästen und Mitwirkenden verändern.

Dadurch wird es für viele Häuser immer wichtiger, flexibel zu sein und ihre Prozesse zu vereinfachen und effizienter zu gestalten. Wie ein zentrales Verwaltungssystem für Führungen, Besichtigungen und Zeitfenster Sie dabei praxisnah unterstützen kann, zeigt ein Blick auf click around TOURS.

Digitalisierung als Schlüssel für moderne Museumsarbeit

An der Digitalisierung führt heute kein Weg mehr vorbei - auch nicht im Museumsbereich. Sie betrifft nicht nur die interne Verwaltung, sondern ebenso den Austausch mit Museumsführern und das

Besuchererlebnis selbst. Entsprechend vielseitig sind die Ansprüche, die es zu meistern gilt.

Die Lösung: ein zentrales System statt vieler Einzellösungen

Viele Museen arbeiten noch mit einzelnen Listen und E-Mail-Postfächern. Das funktioniert - bis der Aufwand zu groß wird. Datenpflege in mehreren Systemen kostet Zeit und erhöht die Fehleranfälligkeit. Ein digitales Verwaltungs- und Buchungssystem wie click around TOURS setzt genau an dieser Stelle an.

Es vereint Verwaltung und Organisation von Führungen, Vermietungen und Zeitfenstern in einem zentralen, internetbasierten System. Seit rund 20 Jahren wird es von Tourismusexperten entwickelt und kontinuierlich optimiert. Mit dem System und den dazugehörigen Experten, die die Einführung und Nutzung begleiten, bietet es einen einfachen und strukturierten Weg in die digitale Zukunft.

Wie dieser Weg aussehen kann und welche Herausforderungen warten, erklärt



Ralf Winkens im Gespräch. Der Experte für click around TOURS zeigt, wo digitale Systeme den Museumsalltag konkret entlasten können.

Linke Seite, Oben: Ralf Winkens
Unten: Raumplanung und -vermietung

Titelbild: © Monkey Business - stock.adobe.com
Rechte Seite: click around TOURS im Alltag
Fotos: © click around GmbH





Der System-Experte erklärt

Welche Ansätze zur Digitalisierung gibt es für Museen?

Da gibt es verschiedene Ansätze. Eine Möglichkeit ist zum Beispiel eine All-in-One-Lösung wie click around TOURS. Das ermöglicht es, Anfragen direkt im System zu bearbeiten, Führungen mit wenigen Klicks zu buchen und Museumsführer nach Verfügbarkeit zuzuweisen. Schnittstellen zu Ticket-Systemen wie Ticket Regional oder GETYOURGUIDE erlauben einen nahtlosen Datenaustausch - von der Ticketbuchung bis zur Abrechnung. So entfällt der Wechsel zwischen verschiedenen Programmen, und alle Informationen bleiben aktuell und zentral zugänglich.

Wo sehen Sie hier die Vorteile einer All-In-One-Lösung wie TOURS?

TOURS ist eine Anwendung im Browser und daher jederzeit von überall erreichbar. Dadurch ermöglicht es eine hohe innerbetriebliche Flexibilität. Gleichzeitig wird durch Datenspeicherung auf Servern in Deutschland ein großer Wert auf Daten-

schutz und -sicherheit gelegt. Der zentrale Vorteil ist aber natürlich, dass man EIN System mit EINER Datenbasis hat, in dem man auch direkt mit Museumsführern interagieren kann und mit wenigen Klicks Anfragen in Buchungen umwandeln kann. Das Arbeiten wird dadurch effizienter, schneller und weniger fehleranfällig.

In welchen Bereichen im Museumsalltag wird TOURS dann eingesetzt?

TOURS unterstützt zum Beispiel bei der Verwaltung und Buchung von Museums- und Hausführungen oder hilft bei der Raumplanung und -vermietung. Gleichzeitig ermöglicht das System die Koordination der Museumführer sowie Aufgaben im Bereich der Abrechnung. Es werden also zentrale Planungen und Abläufe erleichtert.

Wie genau vereinfacht TOURS den Arbeitsalltag – zum Beispiel bei der Planung von Führungen und der Bearbeitung von Anfragen?

Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit Museumsführern wird wesentlich verschlankt: Zuteilungen erfolgen auf

Basis von Verfügbarkeiten oder nach aktiver Zustimmung. Die Übernahme einer Anfrage aus einem Museumsführer-Pool ist ebenfalls möglich. Besonders effizient ist aber eben die Möglichkeit, Anfragen mit wenigen Klicks in konkrete Buchungen umzuwandeln. Das spart Zeit und Aufwand.

Ihr Fazit? Was wird sich für Museen, die sich für den Einsatz von TOURS entscheiden, verändern?

TOURS ermöglicht eine deutlich schnellere Bearbeitung der Anfragen und macht den Wechsel zwischen verschiedenen Einzelsystemen redundant. Daten müssen nicht mehr in mehreren Programmen eingepflegt und abgeglichen werden. Zudem kann man den Ticketverkauf und Gruppenanfragen direkt im System abwickeln.

Kurz gesagt: Museen sollen sich auf ihre Inhalte konzentrieren dürfen, nicht auf die Koordination von Anfragen. Mit TOURS erhalten sie endlich einheitliche, flexible und sichere Prozesse, die wirklich Zeit sparen - ein echter Gewinn für alle Beteiligten, Mitarbeiter und Besucher.



click around TOURS – das System in der Anwendung

Wie click around TOURS den Arbeitsalltag im Museum effizienter gestaltet, zeigt sich besonders im praktischen Einsatz. Die folgenden Beispiele geben einen Einblick in typische Anwendungssituationen.

Einfache Bearbeitung von Gruppenanfragen

Eine Gruppe plant eine Museumsführung und füllt das Anfrageformular auf der Museumswebsite aus. Dieses wird automatisch im System erfasst und kann von einem Mitarbeiter direkt in eine Buchung umgewandelt werden. Nach der Zuteilung eines Museumsführers kann die Bestätigung der Buchung innerhalb weniger Minuten an die Gruppe versendet werden.

Vermietung von Räumlichkeiten

Wenn ein Museum z.B. einen Workshop für eine Kindergruppe anbietet, kann dieser einem passenden Raum zugewiesen werden. Über den integrierten Kalender lassen sich freie Kapazitäten prüfen, Räume zuweisen und Zusatzleistungen hinzufügen. Doppelbuchungen gehören der Vergangenheit an.

Planungssicherheit mit Online-Ticketverkauf

Eine Familie plant einen Besuch im Museum und findet auf der Museumswebsite einen integrierten Ticket-Shop von Ticket Regional oder click around TOURS, in dem Tickets für öffentliche Führungen angeboten werden.

Linke Seite, Foto: © Vivid Firefly

Rechte Seite:

Oben: Mit wenigen Klicks zum Anfrageformular: Der integrierte Generator erstellt Anfrageformulare für jede Gruppenführung.

Mitte:

In click around TOURS lassen sich Räumlichkeiten verwalten, die im Rahmen von Führungen zusätzlich benötigt oder als reine Timeslots reserviert werden sollen.

Unten:

Die Verfügbarkeiten und Belegungen der Räumlichkeiten werden in einer tagesaktuellen Ansicht übersichtlich dargestellt.

Abbildungen: © click around GmbH

SYSTEMS Demo8

Einstellungen

Aktuell

Verwaltung

Führungstypen

Rabatte / Voucher

Sprachen

Treffpunkte

Kategorien

Location / Vermietung

Zusatzleistungen / -artikel

Dokumente

Führungstyp

Ausstellungsführung Karl der Kühne

SPEICHERN

Die Belagerung von Neuss

1475 durch Karl den Kühnen

Anfrageformular Link Generator

Link

https://www.click-around.systems/shop/toursdemo8/inquiry/28a84aac-d773-11f0-b0f6-:

Feste Dauer

120,180

Fester Treffpunkt

Museumseingang

Feld "Gewünschte Anzahl Gästeführer" ausblenden

LINK GENERIEREN

SYSTEMS Demo8

Einstellungen

Aktuell

Verwaltung

Führungstypen

Rabatte / Voucher

Sprachen

Treffpunkte

Kategorien

Location / Vermietung

Zusatzleistungen / -artikel

Dokumente

Location / Vermietung

+ NEU

Name

Location / Vermietung	Aktiv
Ausstellungsraum Karl der Kühne	✓
Besprechungsraum A100	✓
Grillhütte Rorodt	✓
Konferenzraum B211	✓
Kulturscheune	✓
Sektscheune	✓

Einträge pro Seite

25

1 - 6 von 6

<

1

>

Verfügbarkeiten

Datum

Mi, 08.04.2026

<

HEUTE

MORGEN

>

Typ

Locations

Gästebegleiter

Location

Führung

Sprache

Typ	Name	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Location	Ausstellungsraum				08:00 - 10:00			11:00 - 13:00			14:00 - 16:00			17:00 - 19:00						
	Besprechungsraum				08:00 - 18:00															
	Grillhütte Rorodt																			
	Konferenzraum B2																			
	Kulturscheune																			
	Sektscheune				08:00 - 22:00															

Anzahl Führungen: 5		Öffentliche Führungen: 3		Gruppenführungen: 2		EXPORT
Datum	Führung	Kunde	Gruppe/AP	Begleitung		
Di, 14.04.2026 11:00 Uhr - 120 Min. Museum Herzogtum Burgund	Ausstellungsführung Karl der Kühne Deutsch	Öffentliche Führung Onlineverkauf	10 5 5 / 20	Hr. Egbert Hecht	BUCHEN / VORBESTELLEN	
Di, 14.04.2026 13:00 Uhr - 60 Min. Museum Herzogtum Burgund » Museumseingang	Museumsführung Standard Deutsch	Öffentliche Führung Onlineverkauf	28 0 2 / 30	Fr. Kristina Bayer	BUCHEN / VORBESTELLEN	
Di, 14.04.2026 15:00 Uhr - 90 Min. Museum Herzogtum Burgund	Sonderausstellung Maximilian Deutsch	Öffentliche Führung Onlineverkauf	30 0 0 / 30	Fr. Aaliya Aal	BUCHEN / VORBESTELLEN	
Di, 14.04.2026 15:00 Uhr - 120 Min. Museum Herzogtum Burgund	Ausstellungsführung Karl der Kühne 1x Deutsch inkl. Extras	Test-Kundenfirma Teststr. 1 12345 Testhausen	Anzahl Pers.: 25 Gymnasium Tourstown	Hr. Egbert Hecht		
Di, 14.04.2026 17:00 Uhr - 90 Min. Museum Herzogtum Burgund » Infopoint	Sonderausstellung Maximilian Deutsch	Schule Musterhausen Musterstraße 10 12345 Musterstadt	Anzahl Pers.: 15	Pool-Anfrage		

Die Familie bucht ihre Tickets direkt online, kann verschiedene Zahlungsmöglichkeiten nutzen und sichert sich so ihren Platz im Voraus, während das Museum durch diese Vorkäufe von besserer Planungssicherheit profitiert, bei hoher Nachfrage flexibel weitere Tickets nachsteuern kann und sich der Andrang an Kasse und Telefon deutlich reduziert.

Einlasskontrolle mit der TicketCheckApp

Mit der TicketCheckApp scannen Mitarbeiter oder Museumsführer vor Ort einfach per Smartphone oder Handscanner die Tickets der Gäste, um so die Gültigkeit zu überprüfen und doppelte oder ungültige Tickets zu erkennen. Dazu loggen sich die Mitarbeiter vor Beginn ihrer Führung in die TicketCheckApp ein, wählen die betreffende Führung aus und scannen anschließend den QR-Code auf den Tickets.

click around TOURS – der Weg in die Digitalisierung für Museen

Mit click around TOURS werden Arbeitsabläufe zentralisiert, strukturiert, schnell und sicher. Planung, Buchung und Verwaltung

Linke Seite, Oben: click around TOURS bietet eine komfortable Übersicht über öffentliche Führungen und Gruppenführungen.

Unten: TicketCheckApp

Rechte Seite: Ein eigener Ticket-Shop im individuellen Design – perfekt abgestimmt auf die Bedürfnisse von Museen.

Fotos: © click around GmbH

der Führungsangebote greifen ineinander – ganz ohne manuelles Datenmanagement oder Systemwechsel. Das spart Zeit, Ressourcen und schafft Freiraum für das, worum es im Museum eigentlich geht: das Erlebnis für die Besucher.

Für Museen, die neue Schritte in Richtung Digitalisierung der Verwaltung ihrer Führungen gehen möchten, bietet click around regelmäßig kostenfreie Webinare an - kompakt, praxisnah und direkt am System.

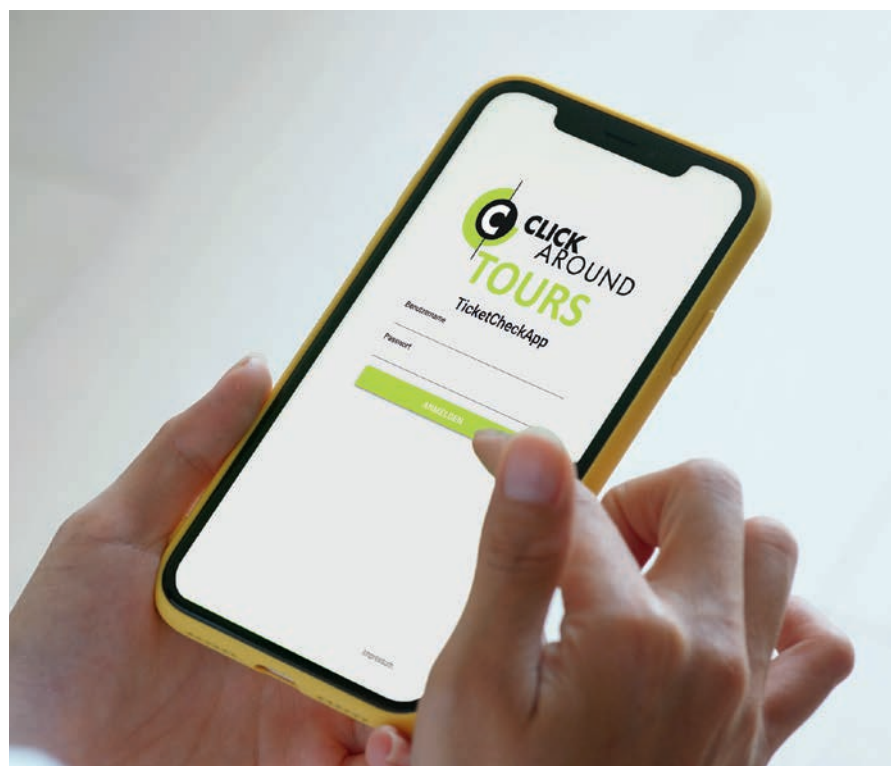
click around GmbH

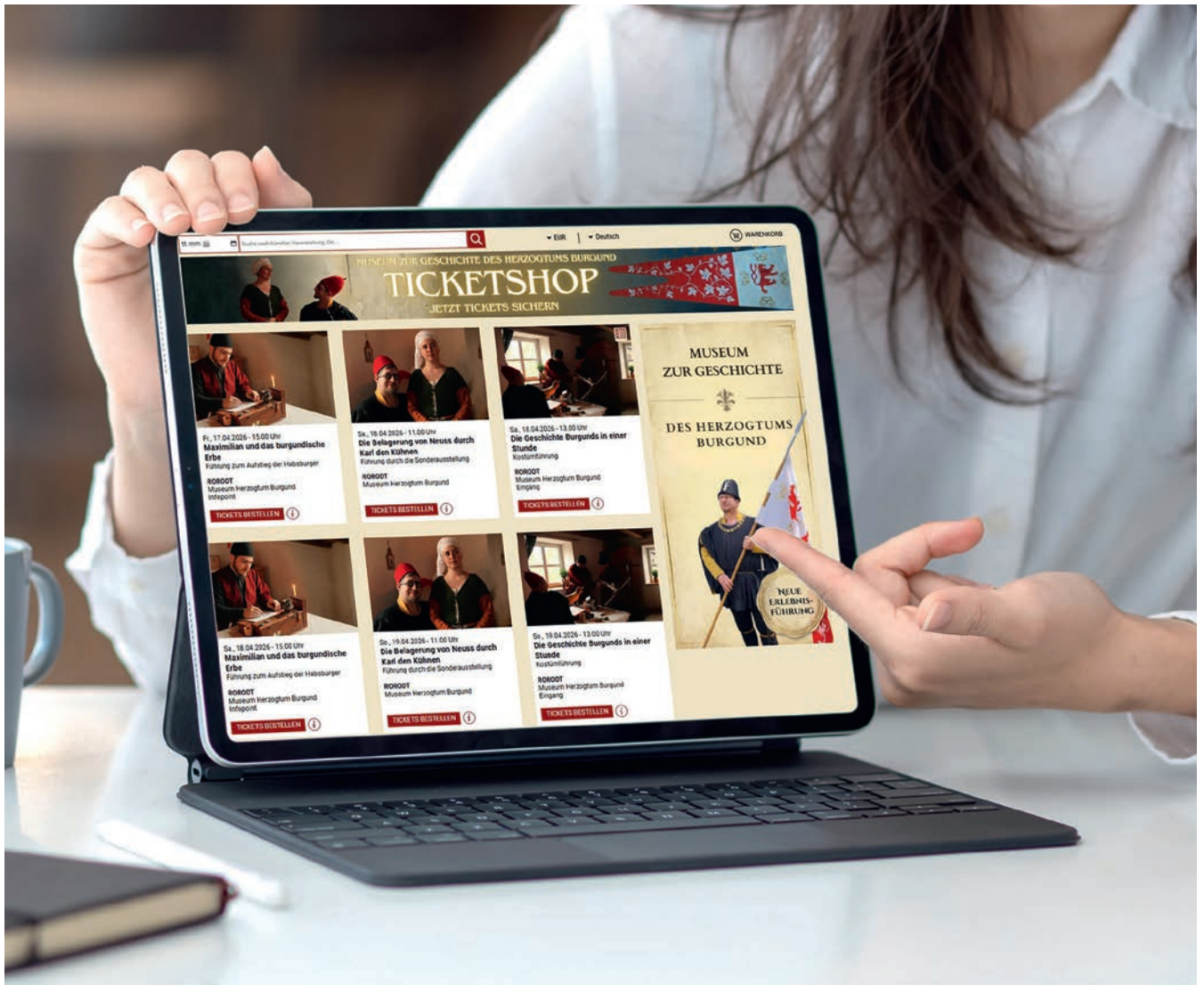
Konstantinstraße 10, 54290 Trier

Tel. 0651 / 97 90 789

info@click-around.systems

<https://www.click-around.systems>





Webinar "click around TOURS"

Im Webinar über das Verwaltungs- und Buchungssystem click around TOURS erhalten Sie in 60 Minuten einen gezielten Überblick über alle wichtigen Funktionen, im Fokus steht die praxisnahe Demonstration des Systems. Sie werden durch drei wichtige Bereiche geführt - von den Grundeinstellungen über den Anlagebereich bis hin zum operativen Tagesgeschäft.

Webinar "Ticket Regional"

Tickets verkaufen - professionell, unkompliziert und preiswert! Ticket Regional erledigt für Sie Ihren gesamten Vorverkauf: die Tickets, Versand, Bezahlung, Beratung, Kundenservice per Telefon, Onlinebestellungen und vieles mehr. Ihr Ticketverkauf wird dabei mit viel Leidenschaft und Engagement übernommen. Dabei sparen Sie viel Zeit, Geld und Nerven. Sie können Ticket Regional auch flexibel einzeln und unabhängig von click around TOURS nutzen.

Anmeldung kostenlose Webinare

Melden Sie sich kostenlos und unverbindlich zu unseren beiden Webinaren an, indem Sie den jeweiligen QR-Code scannen.





www.click-around.systems/de/tours